



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL  
DIRETORIA DE TELEMÁTICA  
CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**



**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

ATESTO para fins de licitação pública, que a empresa AMAZON INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ: 00.734.255/0001-88, estabelecida à TRAVESSA QUATORZE DE MARÇO 1155, salas 1404, 1406 e 1408, bairro: Umarizal, Belém-PA, CEP: 66.055-490, detém qualificação técnica. O valor total do contrato é de R\$ 309.899,52, (trezentos e nove mil, oitocentos e noventa e nove reais e cinquenta e dois centavos).

A referida empresa iniciou a prestação dos seguintes serviços desde: 21/02/2018 e encontra-se vigente por meio do primeiro Termo Aditivo do Processo: 054.000.306/2014 e contrato nº 04/2018.

Foram realizados operações e monitoramentos de ambiente TI com utilização das melhores práticas do ITIL com suporte em regime 24x7x365, utilizando as ferramentas / soluções de monitoramento Zabbix, Grafana e Whatsapp para comunicação com as partes interessadas com no mínimo 865 (oitocentos e sessenta e cinco) ativos monitorados.

Cumprindo plenamente todos os prazos ora estabelecidos, bem como executou fielmente todas as condições de garantia e demais condições estabelecidas, não havendo registros que desabone a referida empresa, sendo considerada como idônea e de capacidade técnica comprovada.

1. Serviços gerenciamento, sustentação e monitoramento de infraestrutura de TI, estruturado em níveis de serviço (N1, N2 e N3), com atendimento de suporte remoto e presencial para o parque computacional de 865 (oitocentos e sessenta e cinco) ativos monitorados em servidores físicos e ou virtuais, com sistemas operacionais Linux, FreeBSD, Microsoft Windows Server versão 2008 e superior instalados em servidores virtualizados, na plataforma VMWARE em rede WAN corporativa MPLS para 25 localidades, rede LAN para 253 switches, 50 servidores VMWare, 60 redes lógicas, 27 roteadores utilizando os protocolos OSPF e BGP, 11 Sistemas, 40 Firewalls e 5 Bancos de Dados;
2. Fornecimento e Operação de Sistema de Gestão de Atendimentos de Chamados/Incidentes, na plataforma WEB. Administração, controle sistematizado, registro automático dos alertas para tratamento de incidentes de rede empregando metodologia ITIL/COBIT;
3. Serviços de administração e suporte solução e serviço de telefonia 0800, call-center, service desk, com 2.000 usuários ativos em rede;
4. Atendimento de 28.348 Ordens de Serviços/ano;
5. Solução corporativa de backup com capacidade líquida de 90 (noventa) TB de dados;
6. Solução de vídeo conferência (Polycom) com administração, suporte e gerenciamento em ambiente corporativo;

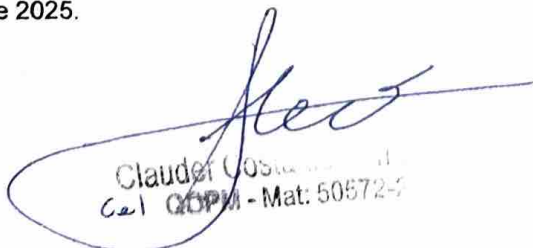


**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL  
DIRETORIA DE TELEMÁTICA  
CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**



7. Solução de balanceador de carga de links de comunicação;
8. Serviços de Administração de Diretório da Microsoft (Active Directory), Administração dos serviços de DNS (externos) e DHCP; Administração dos serviços web MS Internet Information Services (IIS);
9. Administração dos serviços de mensageria / correio eletrônico, Microsoft / Exchange;
10. Atendimento de projetos e serviços para rede wireless com tecnologias wifi interligada à rede MPLS do ambiente corporativo com gerenciamento compartilhado em 1 Unidade da Federação, utilizando 2 controladoras e 200 access points;
11. Gestão de atendimento de chamados e incidentes no analisador de tráfego WAN, feita pelo firewall (FortiNet);
12. Gestão de atendimento de chamados e incidentes em segurança cibernética, feita pelo firewall (FortiNet);
13. Suporte e administração de rede WAN corporativa MPLS com no 40 localidades interligadas por links de comunicação (principal e redundante);
14. Suporte e administração da rede LAN para 253 switches de DATACENTER (6), servidores blade (10), switches de borda (247);
15. Instalação e configuração das ferramentas (Zabbix e Grafana) para monitoramento de ativos, serviços e operação de sistemas de missão crítica;
16. Instalação e configuração/customização de ferramenta de ITSM (OTRS) e (MARVAL);
17. São realizados serviços de monitoramento e controle de disponibilidade de serviços em Núcleo de Operação e controle, com uso de integração da ferramenta de gestão de incidentes (OTRS), com a ferramenta (Zabbix) em regime de 24x7x365;
18. Uso de painéis de visualização publicados pela ferramenta (Zabbix e Grafana), para serviços e operação de sistemas de missão crítica, aplicativos corporativos e automação de escritórios para plataforma distribuída, juntamente com o plano de acionamento para as equipes técnicas;
19. Desenvolvimento, suporte, implantação e administração em soluções em ambiente x86/x64 nos sistemas operacionais Linux (Redhat, CentOS, Debian, etc) e Windows Server;
20. Estruturação e coleta de informações em diversas bases de dados, com indexação, reconhecimento de entidades utilizando conceitos de grande volume de dados;
21. Instalação, implantação e configuração de plataforma analítica e geração de painéis gerenciais;
22. Execução de serviços de segurança ofensiva com testes de penetração/invasão no ambiente tecnológico da PMDF, com utilização de melhores práticas OSSTMM 3, OWASP TESTING GUIDE.

Brasília, 23 de janeiro de 2025.

  
Clauder Costa  
Cel. QOPM - Mat: 50572-5